



ESCUELA DE POSTGRADO
UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**Gestión educativa y clima organizacional en la institución
educativa Juan Pablo II del distrito de Chorrillos, 2015**

TESIS PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE:

Magister en administración de la educación

AUTOR:

Br. Oscar Coaquira Incacari

ASESOR:

Mg. Maritza Emperatriz Guzmán Meza

SECCIÓN

Educación e idiomas

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN

Gestión y calidad educativa

PERÚ–2016

JURADOS CALIFICADORES

Dr. John Morillo Flores

Presidente

Dra. Miriam Elizabeth Napaico Arteaga

Secretaria

Mg. Maritza Emperatriz Guzmán Meza

Vocal

Dedicatoria

A mis padres, por inculcarme el valor de la perseverancia, y a mis maestros a quienes expreso mi reconocimiento por su invaluable apoyo en la consecución de mi objetivo.

Agradecimiento

A mis maestros de la escuela de postgrado de la Universidad “César Vallejo”, en especial a mi maestra Mg. Maritza Emperatriz Guzmán Meza.

DECLARACIÓN DE AUTENTICIDAD

Yo, Oscar Coaquira Incacari, maestrista del Programa administración de la educación de la Escuela de Postgrado de la Universidad César Vallejo, identificado con DNI 02039317, con la tesis titulada “Gestión educativa y clima organizacional en la institución educativa Juan Pablo II del distrito de Chorrillos, 2015”, declaro bajo juramento que:

- 1) La tesis es de mi autoría.
- 2) He respetado las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes consultadas. Por tanto, la tesis no ha sido plagiada ni total ni parcialmente.
- 3) La tesis no ha sido autoplagiada; es decir, no ha sido publicada ni presentada anteriormente para optar algún grado académico previo o título profesional.
- 4) Los datos presentados en los resultados son reales, no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados y por tanto los resultados que se presenten en la tesis se constituirán en aportes a la realidad investigada.

De identificarse la presencia de fraude (datos falsos), plagio (información sin citar a autores), autoplagio (presentar como nuevo algún trabajo de investigación propio que ya ha sido publicado), piratería (uso ilegal de información ajena) o falsificación (representar falsamente las ideas de otros), asumo las consecuencias y sanciones que de mi acción se deriven, sometiéndome a la normatividad vigente de la Universidad César Vallejo.

Lima julio del 2016

.....

Oscar Coaquira Incacari

DNI: 02039317

Presentación

Señores miembros del jurado, dando cumplimiento a las normas establecidas en el Reglamento de Grados y títulos de la sección de Postgrado de la Universidad César Vallejo para optar el grado de Magíster con mención en Administración de la educación, presento el trabajo de investigación denominado: “Gestión educativa y clima organizacional en la institución educativa Juan Pablo II del distrito de Chorrillos, 2015”. La investigación tiene la finalidad de determinar la relación que existe entre la gestión educativa y clima organizacional.

La presente investigación está dividida en ocho capítulos: El capítulo I presenta la introducción, Antecedentes y fundamentación científica, técnica o humanística y Justificación, planteamiento del Problema, hipótesis y objetivos; el capítulo II, referido al marco metodológico que contiene lo siguiente: Variables, operacionalización de variables, metodología, tipos de estudio, diseño, población, muestra y muestreo, técnicas e instrumentos de recolección de datos, métodos de análisis de datos y aspectos éticos; el capítulo III, lo conforma los resultados descriptivos, inferenciales y la contrastación de las hipótesis; el capítulo IV discusión de la investigación; el capítulo V conclusiones; el capítulo VI recomendaciones, el capítulo VII referencias bibliográficas y finalmente el capítulo VIII contiene los anexos.

Espero señores miembros del jurado que ustedes me otorguen la aprobación del estudio realizado con mucha dedicación y esfuerzo llegando a la meta esperada con los resultados obtenidos en el proceso, siendo determinantes para obtener el grado académico de maestría con mención en administración de la educación.

El autor

Índice	Página
Carátula	i
Página del Jurado	ii
Dedicatoria	iii
Agradecimiento	iv
Declaratoria de autenticidad	v
Presentación	vi
Índice	vii
Índice de tablas	x
Índice de figuras	xii
Resumen	xiii
Abstract	xiv
Introducción	15
1.1. Antecedentes	20
1.1.1. Nacionales	20
1.1.2. Internacionales	23
1.2. Fundamentación científica	26
1.2.1. Bases teóricas de gestión educativa	26
Dimensiones	26
1.2.2. Bases teóricas de clima organizacional	37
Dimensiones	38
1.3. Justificación	47
1.3.1. Teórica	47
1.3.2. Metodológica	48
1.3.3. Práctica	48

1.4. Problema	48
1.4.1. Problema general	48
1.4.2. Problemas específicos	49
1.5. Hipótesis	49
1.5.1. Hipótesis general	49
1.5.2. Hipótesis específicos	49
1.6. Objetivos	50
1.6.1. General	50
1.6.2. Específicos	50
Marco metodológico	52
2.1. Variables	53
2.1.1. Gestión educativa	53
2.1.2. Clima organizacional	53
2.2. Operacionalización de variables	53
2.3. Metodología	55
2.4. Tipo de estudio	56
2.5. Diseño de investigación	57
2.6. Población, muestra y muestreo	58
2.7. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	59
2.7.1. La encuesta	59
2.7.2. El cuestionario	59
Validación y confiabilidad de los instrumentos	62
Confiabilidad del instrumento	64
2.8. Método de análisis de datos	66
2.9. Aspectos éticos	67

Resultados	68
3.1. Presentación de los resultados descriptivos	69
3.1.1. Resultado general de la investigación	69
3.1.2. Resultados específicos de la investigación	71
3.2. Contrastación de hipótesis	76
Discusión	82
Conclusiones	85
Recomendaciones	87
Referencias bibliográficas	89
ANEXOS	95
Anexo 01: matriz de consistencia	96
Anexo 02: prueba piloto de gestión educativa	99
Prueba piloto de clima organizacional	100
Anexo 03: Base de datos de gestión educativa	101
Base de datos de clima organizacional	104
Anexo 04: Certificado de validez de contenido	107
Anexo 05: Cuestionario	125
Anexo 06: Artículo científico	133
Tabla de interpretación de Rho Spearman	142

	Índice de tablas	Página
Tabla 1	Operacionalización de la variable gestión educativa	54
Tabla 2	Operacionalización de la variable clima organizacional	55
Tabla 3	Población de estudio muestra total	58
Tabla 4	Detalle de población de estudio	58
Tabla 5	Baremo de gestión educativa	61
Tabla 6	Baremo de clima organizacional	62
Tabla 7	Validez de los instrumentos de medición gestión educativa	63
Tabla 8	Validez de los instrumentos de medición clima organizacional	64
Tabla 9	Estadísticos de fiabilidad de la variable gestión educativa	65
Tabla10	Estadísticos de fiabilidad de la variable clima organizacional	66
Tabla11	Descripción de los niveles de gestión educativa y clima organizacional	69
Tabla12	Distribución de los niveles de gestión educativa y la dimensión estructura	71
Tabla13	Distribución de los niveles gestión educativa y la dimensión recompensa.	72
Tabla 14	Distribución de los niveles gestión educativa y la dimensión relaciones.	74
Tabla 15	Distribución de los niveles gestión educativa y la dimensión identidad.	75
Tabla 16	Nivel de correlación y significación de la gestión educativa	

	y clima organizacional	77
Tabla 17	Nivel de correlación y significación de la gestión educativa y la dimensión estructura.	78
Tabla 18	Nivel de correlación y significación de la gestión educativa y dimensión recompensa	79
Tabla 19	Nivel de correlación y significación de la gestión educativa y dimensión relaciones	80
Tabla 20	Nivel de correlación y significación de la gestión educativa y dimensión identidad.	81

	Índice de figuras	Página
Figura 1	Niveles de gestión educativa y clima organizacional.	70
Figura 2	Niveles de gestión educativa y dimensión estructura	71
Figura 3	Niveles de gestión educativa y la dimensión recompensa.	73
Figura 4	Niveles de gestión educativa y la dimensión relaciones	74
Figura 5	Niveles de gestión educativa y la dimensión identidad	76

Resumen

El presente trabajo de investigación está orientado a explicar la relación que existe entre la gestión educativa y clima organizacional en la institución educativa Juan Pablo II del distrito de Chorrillos, 2015, tuvo como objetivo general determinar la relación que existe entre la gestión educativa y clima organizacional en la institución educativa Juan Pablo II del distrito de Chorrillos, 2015.

El tipo de investigación fue básica o fundamental de naturaleza cuantitativa, carácter correlacional y alcance transversal, el diseño fue no experimental. La muestra total estuvo conformada por 100 docentes de los niveles inicial, primaria y secundaria. Se aplicó la técnica de la encuesta con cuestionario tipo escala de Likert para las variables gestión educativa y clima organizacional. El cuestionario fue validado a través de juicio de expertos y la confiabilidad se realizó mediante muestra piloto de 20 docentes obtenida por el coeficiente alfa de cronbach.

El resultado final fue 0.758 determinadas por Rho de Spearman. El estudio concluye que existe una correlación alta entre la Gestión educativa y clima organizacional en la institución educativa Juan Pablo II del distrito de Chorrillos, 2015, con un nivel de alta significancia frente al $p = 0.000 < 0.01$

Palabra clave: Gestión Educativa y clima organizacional: calidad educativa

Abstract

The present research is aimed to explain the relationship between education management and organizational climate in the school Juan Pablo II district of Chorrillos , 2015 , had as its general objective to determine the relationship between education management and organizational climate in the school Juan Pablo II district of Chorrillos , 2015 .

The type of basic or fundamental research was quantitative in nature, character and cross- correlation range, the design was not experimental. The total sample consisted of 100 teachers in primary and secondary initial levels. The technique of the survey questionnaire Likert scale variables for education management and organizational climate was applied. The questionnaire was validated through expert judgment and reliability was performed by pilot 20 teachers applying Cronbach's alpha statistical sample.

The end result was 0.758 determined by Spearman Rho which means that there is a high correlation between education management and organizational climate in the school Juan Pablo II district of Chorrillos , 2015 , with a level of high significance compared with $p = 0.000 < 0.05$

Keyword: Educational Management and organizational environment: educational quality